

POLÍTICA DE COMPROMISO CON LA MEJORA

En **LOGITRANS CANARIAS** llevamos desde 2004 prestando servicios de alta calidad en la distribución de mercancías entre islas. Una de las principales claves del éxito de nuestra empresa es nuestro equipo humano que ofrece compromiso, seriedad y esmero en el trato personal y profesional. Dando un paso más en nuestro espíritu de mejora continua, hemos decidido certificar nuestros protocolos de trabajo para el aseguramiento de la calidad, la sostenibilidad ambiental y la seguridad y salud en el trabajo, según las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, y como parte de este proceso nos comprometemos a:

LOGRAR la participación e implicación de nuestro personal, proveedores, clientes y otras partes interesadas en el cumplimiento y respeto de nuestros compromisos de mejora, adoptándolos como suyos siempre que sea pertinente.

ORGANIZAR contantemente nuestros procesos de trabajo para que sean tan eficaces que nos permitan hacer frente a las incidencias que pudieran surgir en la ejecución de los trabajos con la mayor seriedad y celeridad posible, a fin de solucionarlos de una manera rápida, profesional y eficaz.

GARANTIZAR el cumplimiento de aquellos requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación en relación a la actividad, la seguridad laboral y la gestión ambiental, así como para respetar otros compromisos que la organización haya suscrito o hayan sido requeridos por nuestros clientes y/o partes interesadas.

IMPLICAR a todo el personal en el compromiso de asegurar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de la contaminación y de lesiones y deterioro de la salud, así como fomentar la consulta y participación en todos los asuntos en materia de prevención de riesgos laborales y de buenas prácticas ambientales que les afecten.

TRABAJAR hacia el logro de la satisfacción de nuestros clientes, ofreciéndoles la máxima calidad en nuestros servicios, con el compromiso de reducir al máximo el impacto en el medio ambiente y en la seguridad y salud laboral, y haciéndoles ver que Calidad, Seguridad y Confianza van unidas.

REFLEXIONAR periódicamente sobre los procesos que son susceptibles de mejora, estableciendo objetivos, metas y recursos para el logro de las mejoras, así como indicadores para medir la eficacia en el desempeño.

APRENDER y mejorar continuamente los resultados, la eficacia y la eficiencia de los servicios, gestionándolos como un sistema de procesos interrelacionados y adoptando las decisiones en base a hechos, datos e información comparativa.

NORMALIZAR nuestra forma de trabajo para que éste se desarrolle en todo momento con garantías de calidad y seguridad, promoviendo la formación continua de nuestro personal en los protocolos y procedimientos de trabajo definidos.

SUMINISTRAR un servicio acorde a las especificaciones de nuestros clientes, que ofrezca unas condiciones de seguridad y fiabilidad que correspondan a las expectativas de calidad que han servido de base para depositar su confianza en nuestro servicio.